

**AKIBA** ホールディングス

2020年3月期 第3四半期決算説明資料

2020年2月13日

1. 2020年3月期第3四半期決算
2. 2020年3月期業績予想
3. セグメント別概況
  - ①メモリ製品製造販売事業
  - ②通信コンサルティング事業
  - ③HPC事業
4. 総括
5. 参考資料

※ 資料中の数字の単位は、別途指定ない限りすべて百万円

# 1. 2020年3月期第3四半期決算 AKIBA ホールディングス

## 【セグメント】

メモリ製品製造販売  
(メモリ)

株式会社アドテック  
電子部品、コンピューター関連の開発・製造・販売

通信コンサルティング  
(通信)

株式会社バディネット iconicStorage株式会社  
株式会社モバイル・プランニング  
BPOサービス コールセンター Wi-Fiルーターレンタル

2019年9月30日に株式会社モバイル・プランニング株式を売却、Wi-Fiルーターレンタル事業を廃止

HPC  
(HPC)

株式会社HPCテック  
高度計算機の開発・製造・販売

ウェブソリューション  
(ウェブ)

株式会社エッジクルー  
オープン系システム開発・保守 SES

2019年7月1日に株式会社バディネットに事業移管、2020年3月期第1四半期末をもって廃止

コンテンツ  
(コンテンツ)

株式会社ティームエンタテインメント  
CDの企画・制作・販売、コンテンツカフェの運営

2018年2月20日に子会社株式を売却、2018年3月期第3四半期末をもって廃止

# 1. 2020年3月期第3四半期決算 AKIBA ホールディングス

## 【概況】

連結業績	売上高、利益とも前期3Q比増加、累計期間で利益積増		
	第3四半期	売上高：3,474 営業利益：223	前年同期比：106.6% 前年同期比：148.4%
	累計期間	売上高：8,855 営業利益：486	前年同期比：110.9% 前年同期比：328.6%

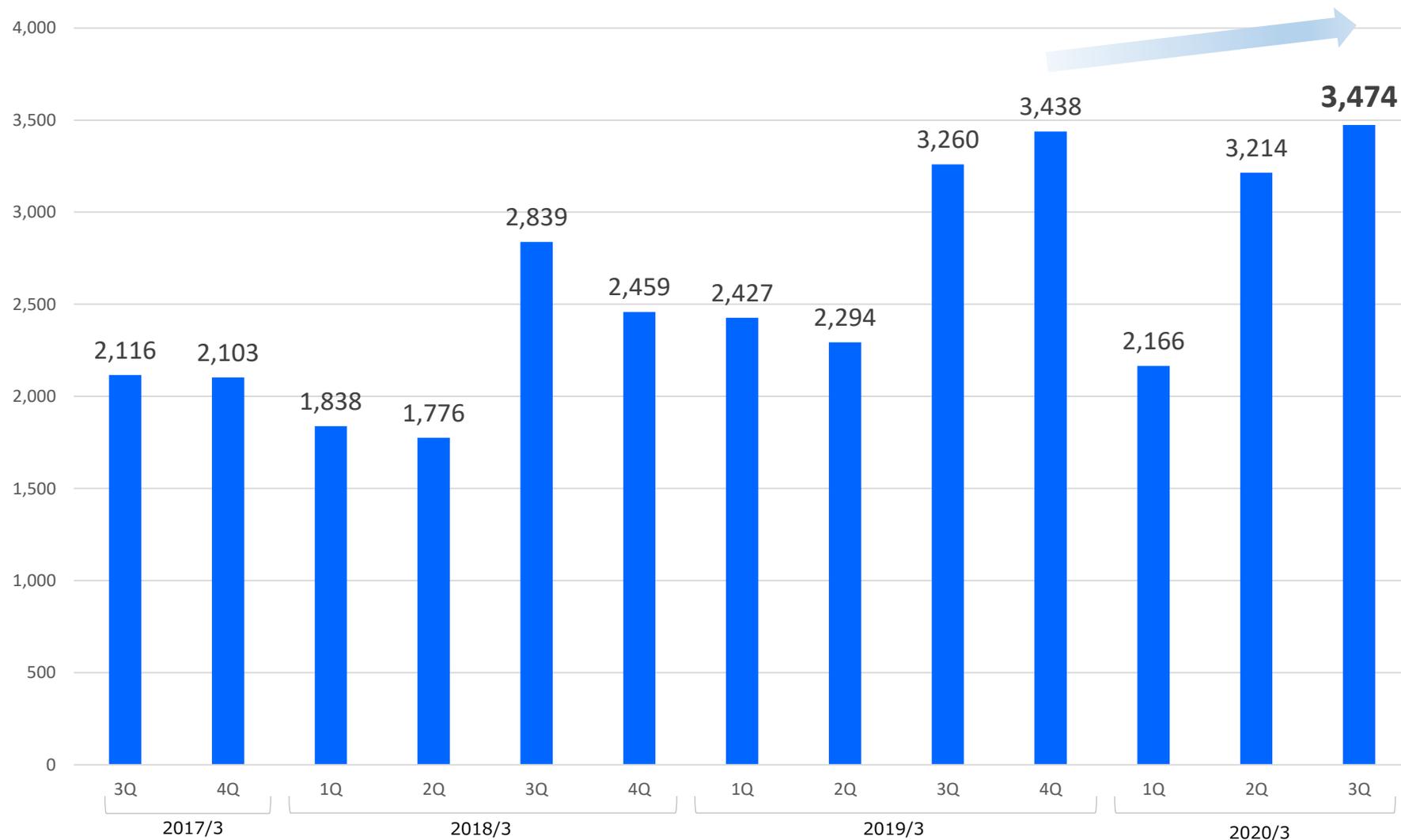
メモリ製品製造販売	前期3Q比減少も、累計期間では前期比大幅増益継続		
	第3四半期	売上高：2,144 営業利益：75	前年同期比：98.1% 前年同期比：89.8%
	累計期間	売上高：5,317 営業利益：137	前年同期比：101.6% 前年同期比：159.8%

通信コンサルティング	売上高、利益ともに前期3Q比増加、累計期間最高値更新		
	第3四半期	売上高：837 営業利益：103	前年同期比：107.4% 前年同期比：164.6%
	累計期間	売上高：2,556 営業利益：280	前年同期比：135.4% 前年同期比：444.6%

HPC	売上高、利益ともに前期3Q比増加、累計期間最高値更新		
	第3四半期	売上高：493 営業利益：64	前年同期比：135.1% 前年同期比：1,159.7%
	累計期間	売上高：1,014 営業利益：121	前年同期比：110.8% 前年同期比：430.5%

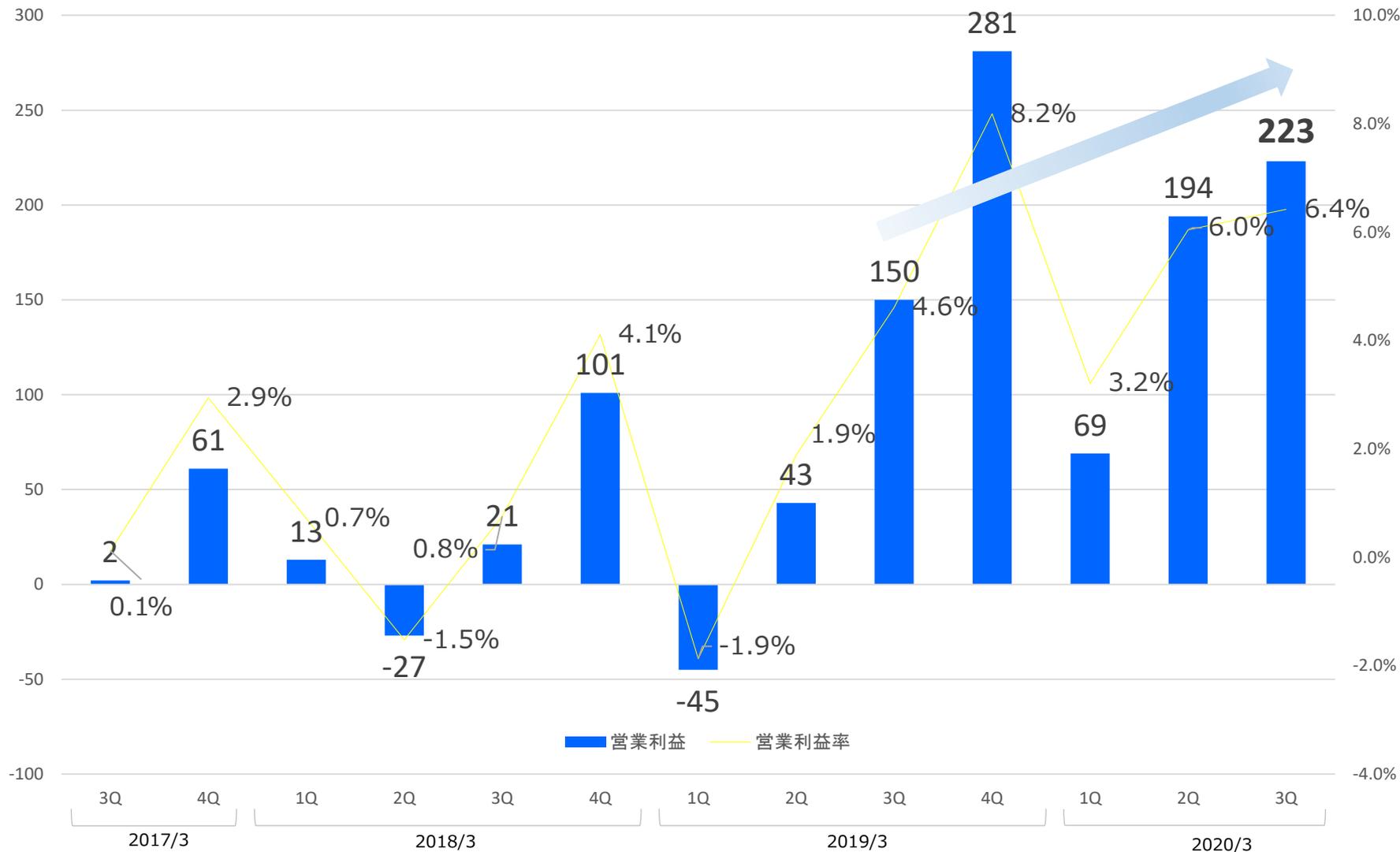
# 1. 2020年3月期第3四半期決算 AKIBAホールディングス

【連結売上高】 通信、HPC、増収で前期4Qを超える水準に



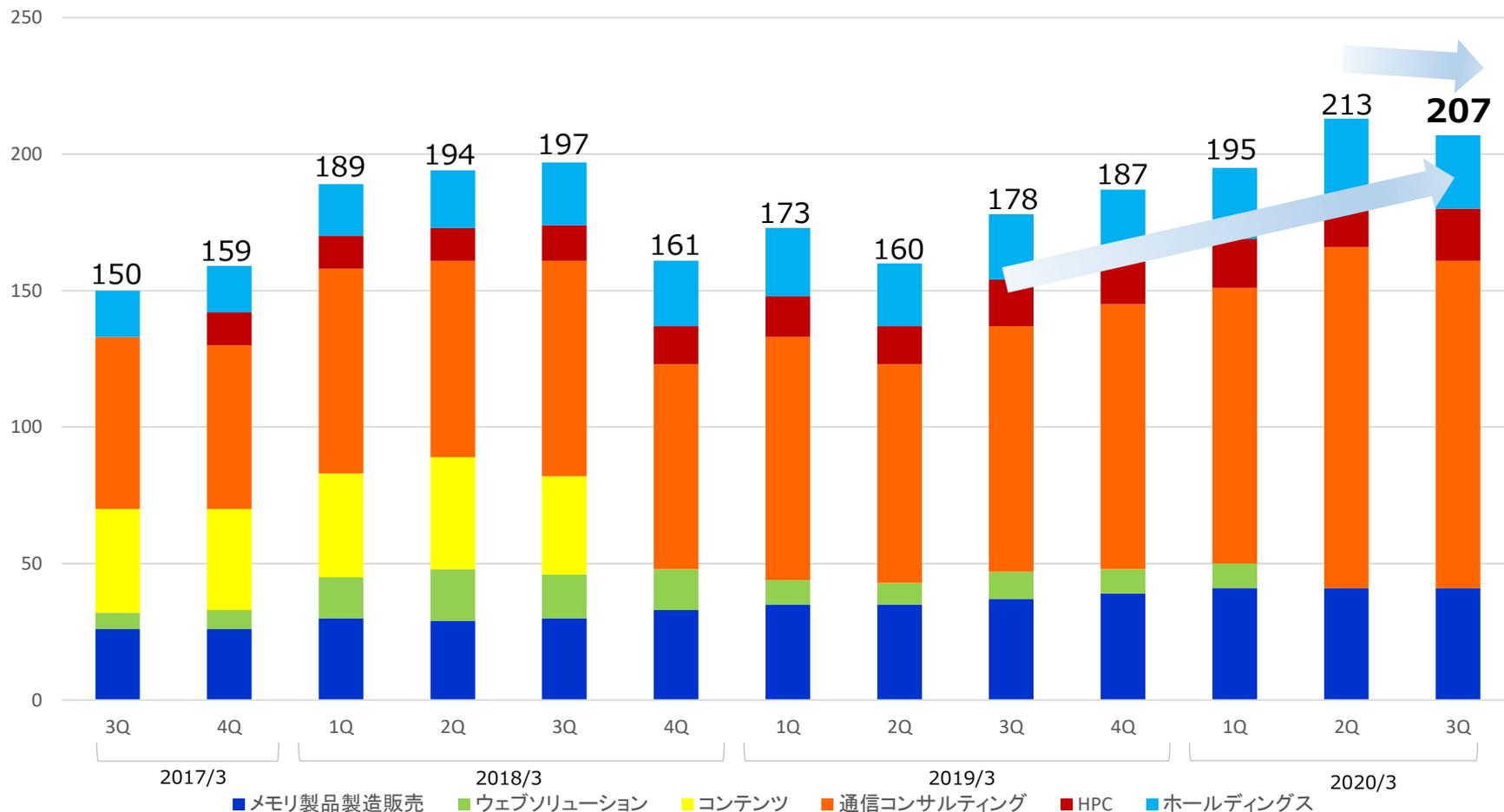
# 1. 2020年3月期第3四半期決算 AKIBAホールディングス

【連結営業利益】 通信、HPC、大幅増益、前期3Q比 約1.5倍



# 1. 2020年3月期第3四半期決算 AKIBAホールディングス

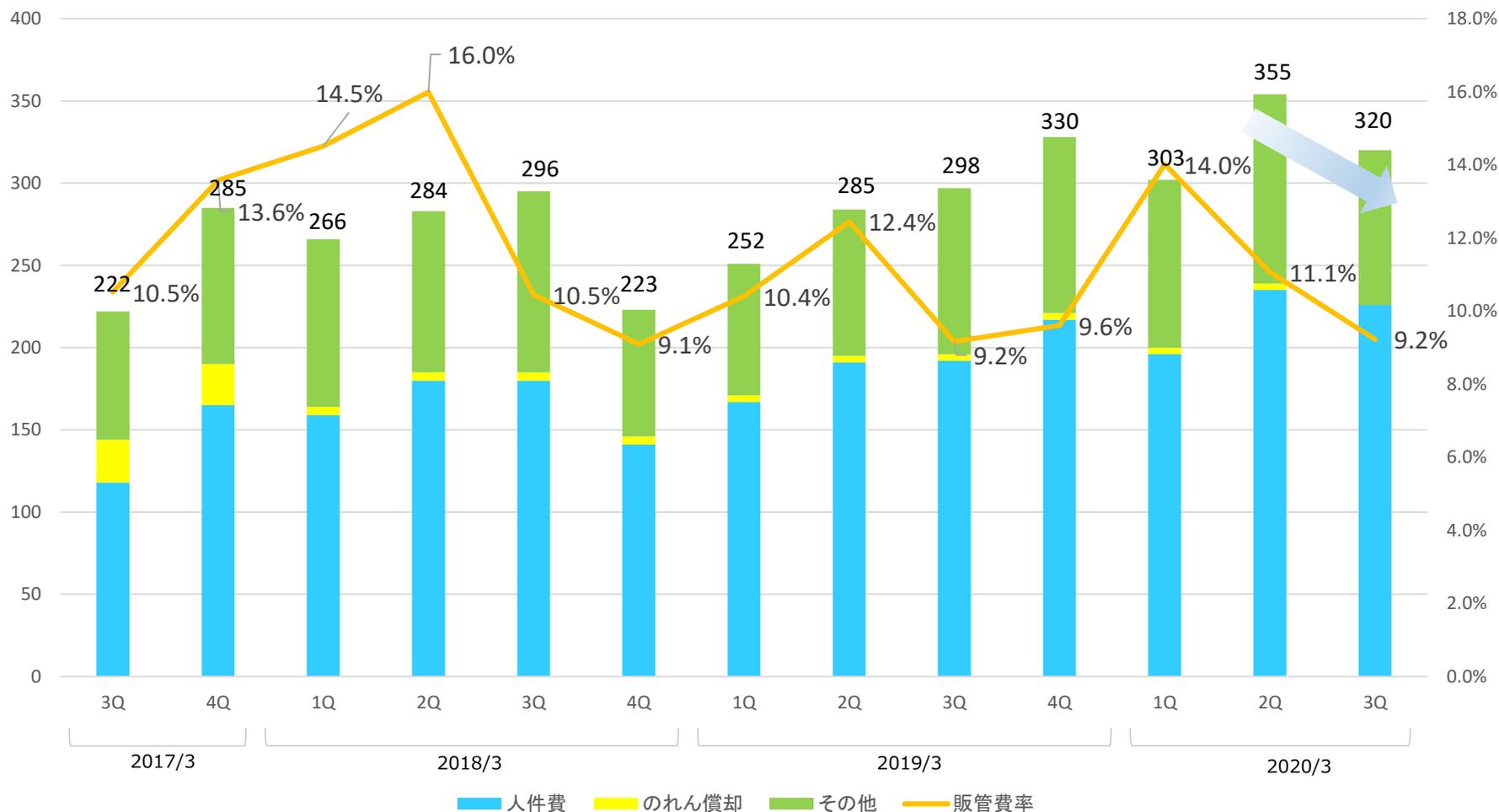
## 【役職員数】 各社増員続けるも、子会社売却の影響で微減



※ 各年度末実績、役職員 = 役員、正社員、契約社員、アルバイト

# 1. 2020年3月期第3四半期決算 AKIBAホールディングス

## 【販売管理費】 売却子会社分の減少、売上増加で比率改善



※ 人件費 = 各種給与、役員報酬、各種賞与、退職金、通勤交通費、採用費、教育費、福利厚生費（各引当金含む）

# 1. 2020年3月期第3四半期決算 AKIBA ホールディングス

## 【貸借対照表】

	2019年3月期 期末	2020年3月期 第3四半期末	前期末比	トピックス
流動資産	4,883	6,707	137.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・流動資産、流動負債、株主資本の増加により、BS規模全体が拡大</li> <li>・事業拡大で売掛債権、短期借入金、長期借入金増加</li> <li>・短期借入金、長期借入金の増加等により、現預金増加</li> <li>・減価償却進み固定資産さらに減少</li> <li>・利益増加で利益剰余金増加続く</li> </ul>
現預金	1,577	2,324	147.3%	
売掛債権	2,381	2,904	121.9%	
固定資産	228	142	62.1%	
のれん	29	—	—	
資産合計	5,112	6,849	134.0%	
流動負債	3,611	4,568	126.5%	
短期借入金	1,905	2,400	126.0%	
買掛金	1,009	1,556	154.3%	
固定負債	352	506	143.8%	
長期借入金	315	407	129.0%	
負債合計	3,963	5,075	128.1%	
株主資本	1,042	1,641	157.4%	
資本金	700	700	100.0%	
利益剰余金	▲127	470	—	
負債・純資産合計	5,112	6,849	134.0%	

# 1. 2020年3月期第3四半期決算 AKIBA ホールディングス

## 【損益計算書】

	2019年3月期 第3四半期	2020年3月期 第3四半期	前期比	トピックス
売上高	7,981	8,855	110.9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>全セグメントが前期を超える売上高を計上、前年比大幅増加</li> <li>全セグメントで利益率向上、販管費増加抑え営業利益大幅増加</li> <li>第2四半期における子会社株式売却により特別利益発生、当期純利益大幅増加</li> <li>利益計上により法人税増加も、欠損金の影響もあり相対的に低減</li> </ul>
売上原価	6,996	7,388	105.6%	
売上総利益	985	1,466	148.9%	
販売費および一般管理費	836	979	117.1%	
営業利益	148	486	328.6%	
営業外収益	20	51	246.7%	
営業外費用	19	57	295.5%	
経常利益	149	480	321.5%	
特別利益	—	365	—	
特別損失	—	—	—	
税金等調整前当期純利益	149	846	565.9%	
法人税等合計	83	221	264.6%	
当期純利益	65	624	949.2%	
非支配株主に帰属する当期純利益	7	26	327.1%	
親会社株主に帰属する当期純利益	57	598	1,035.0%	

## 2. 2020年3月期業績予想

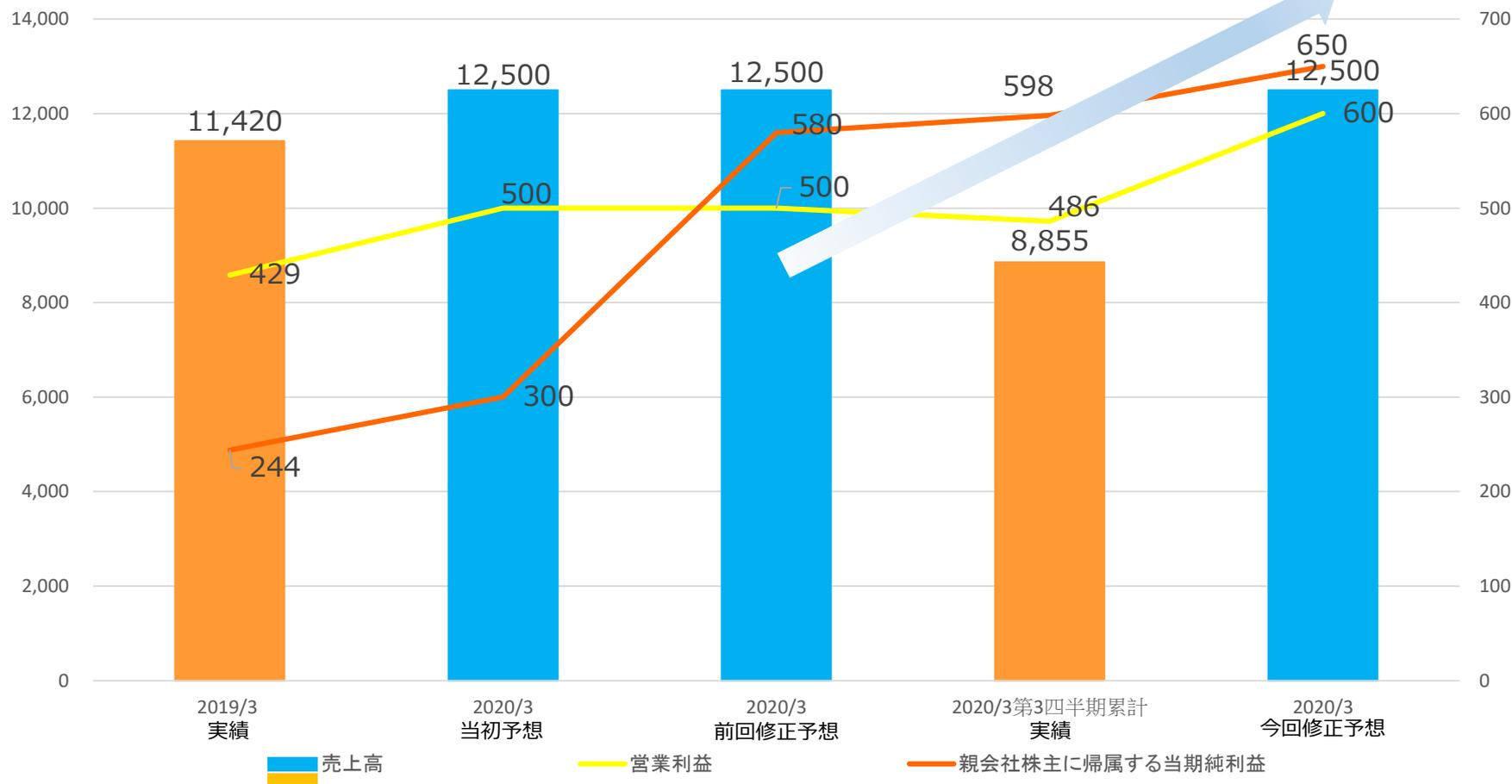
### 【業績予想】利益は第3四半期で前回修正予想水準、上方修正に

[第3四半期累計実績]

売上高：8,855 前期比：110.9%  
 親会社株主帰属：598 前期比：1,035.0%  
 当期純利益

[通期予想]

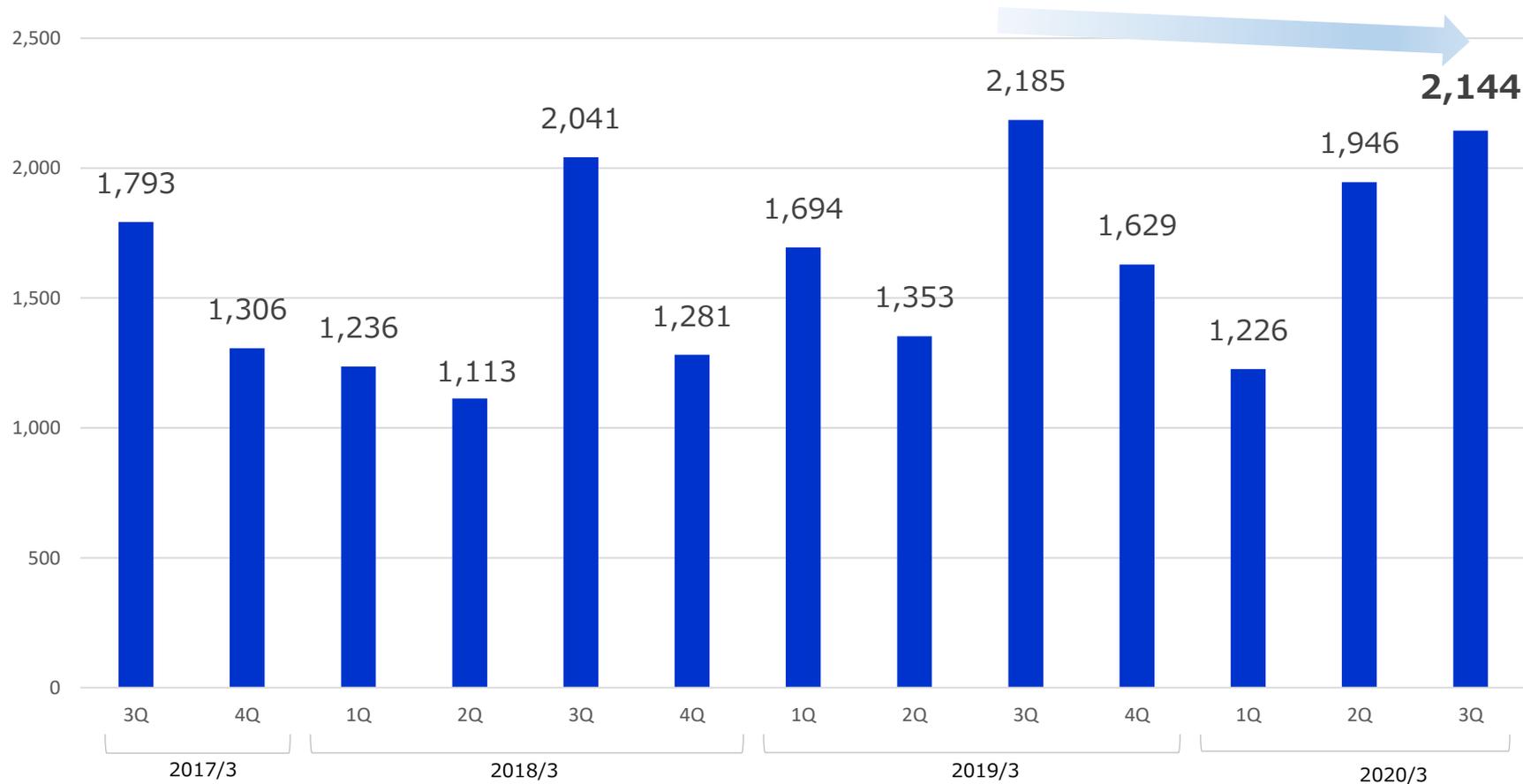
売上高：12,500 前期比：109.5%  
 親会社株主帰属：650 前期比：265.3%  
 当期純利益



# 3. セグメント別概況

## 【メモリ製品製造販売事業：売上高】

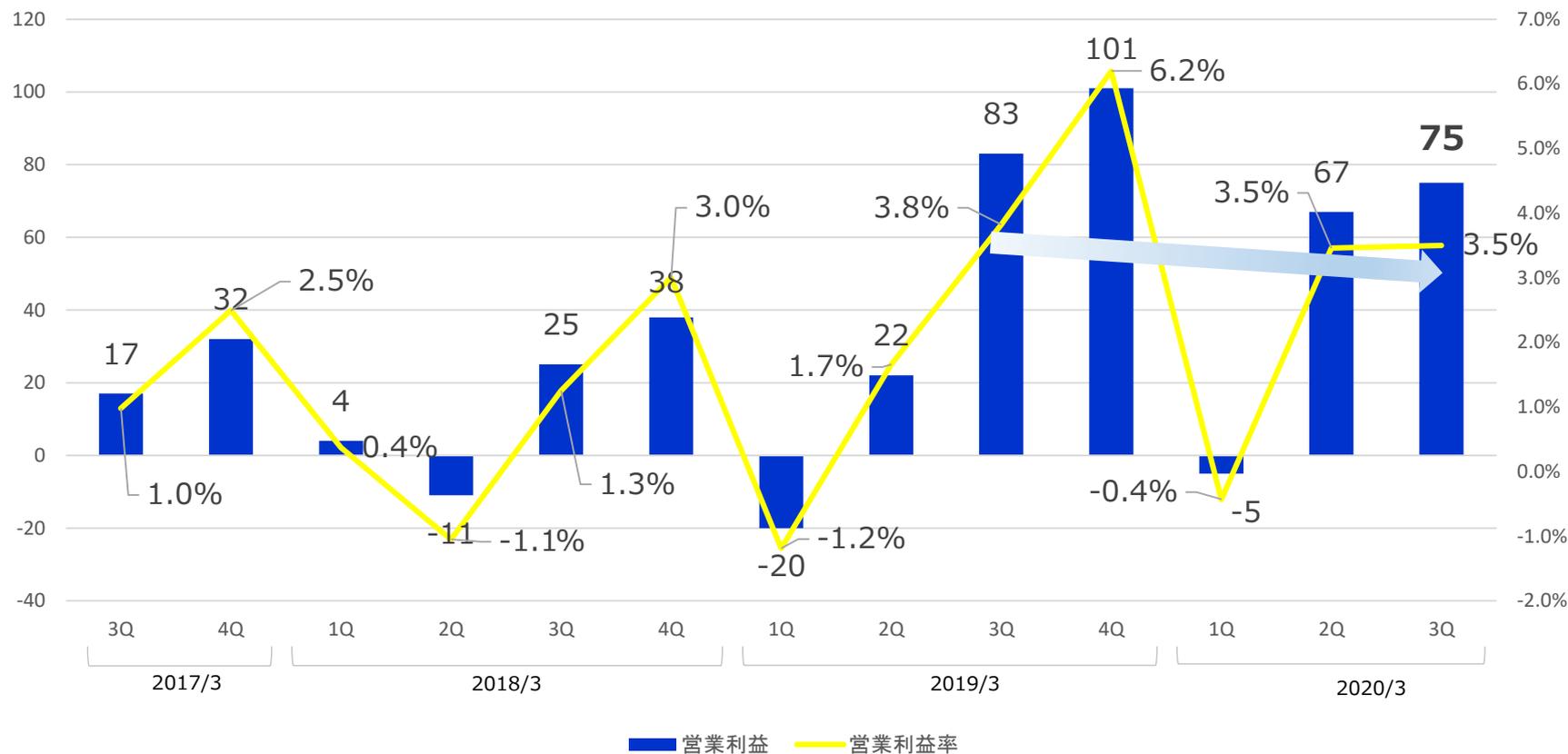
- ・メモリ価格低位安定続き、メモリモジュール中心に出荷数量増加も前期割り込む
- ・Windows7サポート終了に伴う切替需要は、3Qまでに概ね取り込む
- ・AMD製CPU、販売拡大続き、収益に貢献
- ・IoT事業順調に推移、量産継続、新規開発案件も収益に貢献、新規受注促進図る



# 3. セグメント別概況

## 【メモリ製品製造販売事業：営業利益】

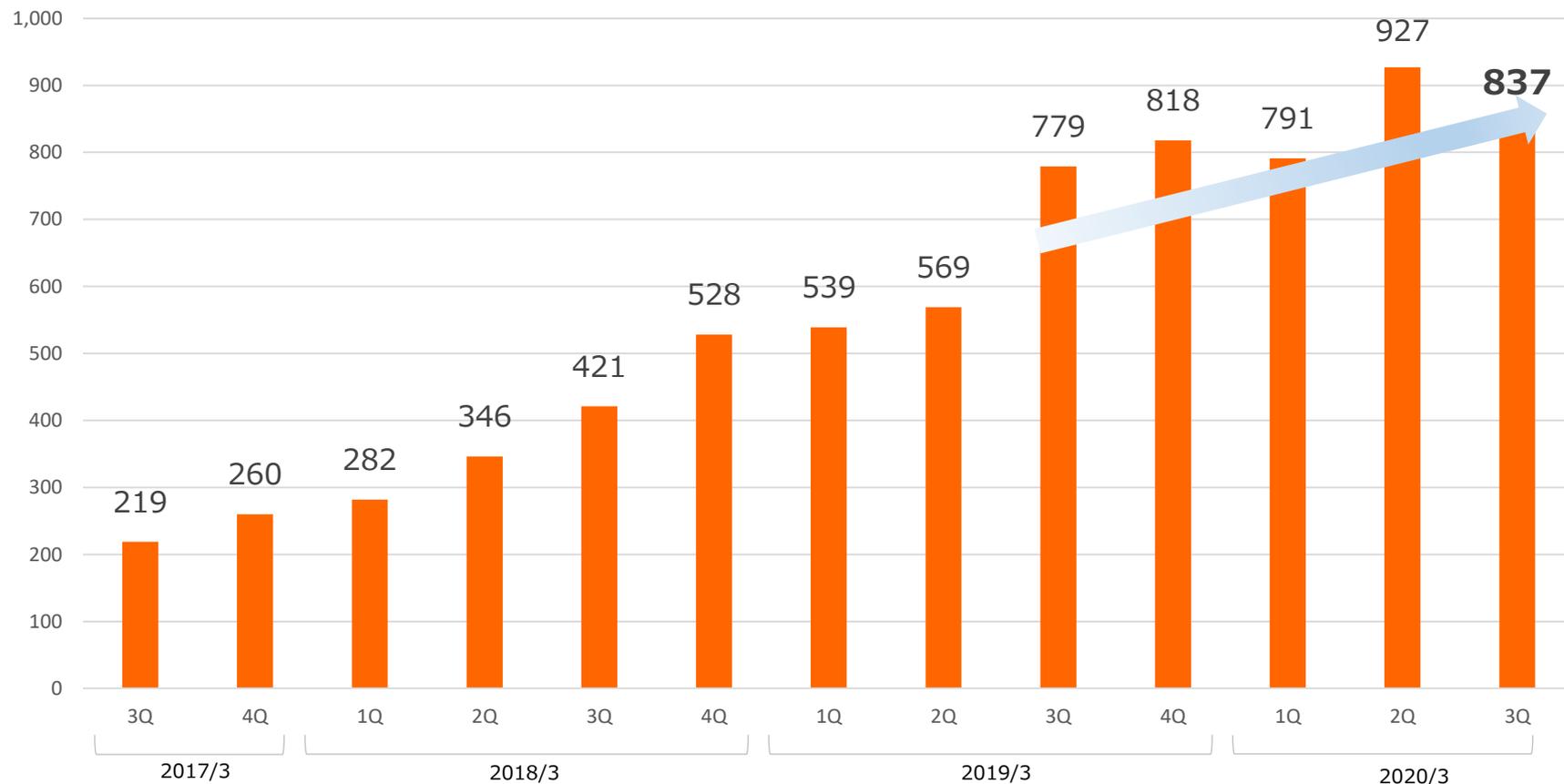
- ・ 2Qの利益率維持で利益確保するも、前期には及ばず売上減少に伴い総額も減少
- ・ 対予算ベースで販管費抑制続く
- ・ メモリ価格の上昇傾向の予兆あり、推移を見極め、適切な価格政策採る
- ・ IoT、AMD等堅調分野中心に4Qで売上総利益積み増し図る



# 3. セグメント別概況

## 【通信コンサルティング事業：売上高】

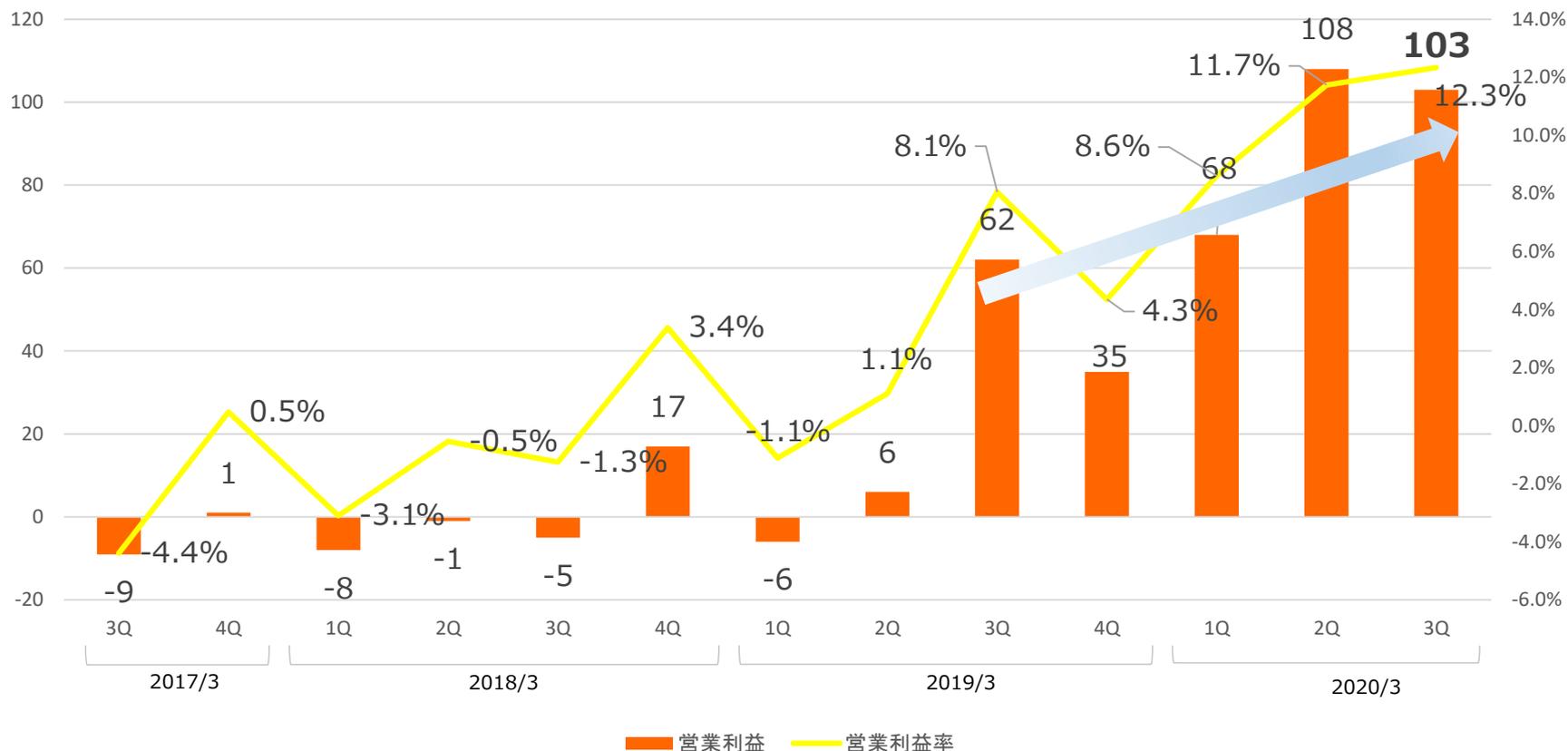
- ・通信建設事業堅調に推移、2Qは下回るが、前4Qを超える高水準に
- ・通信建設事業拡大、Wi-Fiレンタル及びMVNO事業売却の影響吸収し前期比でプラスに
- ・引き続き内部体制、パートナー連携強化、さらに新規案件獲得で拡大続く
- ・コンタクトセンター移転後稼働安定、人員増強も行い、規模拡大図る



# 3. セグメント別概況

## 【通信コンサルティング事業：営業利益】

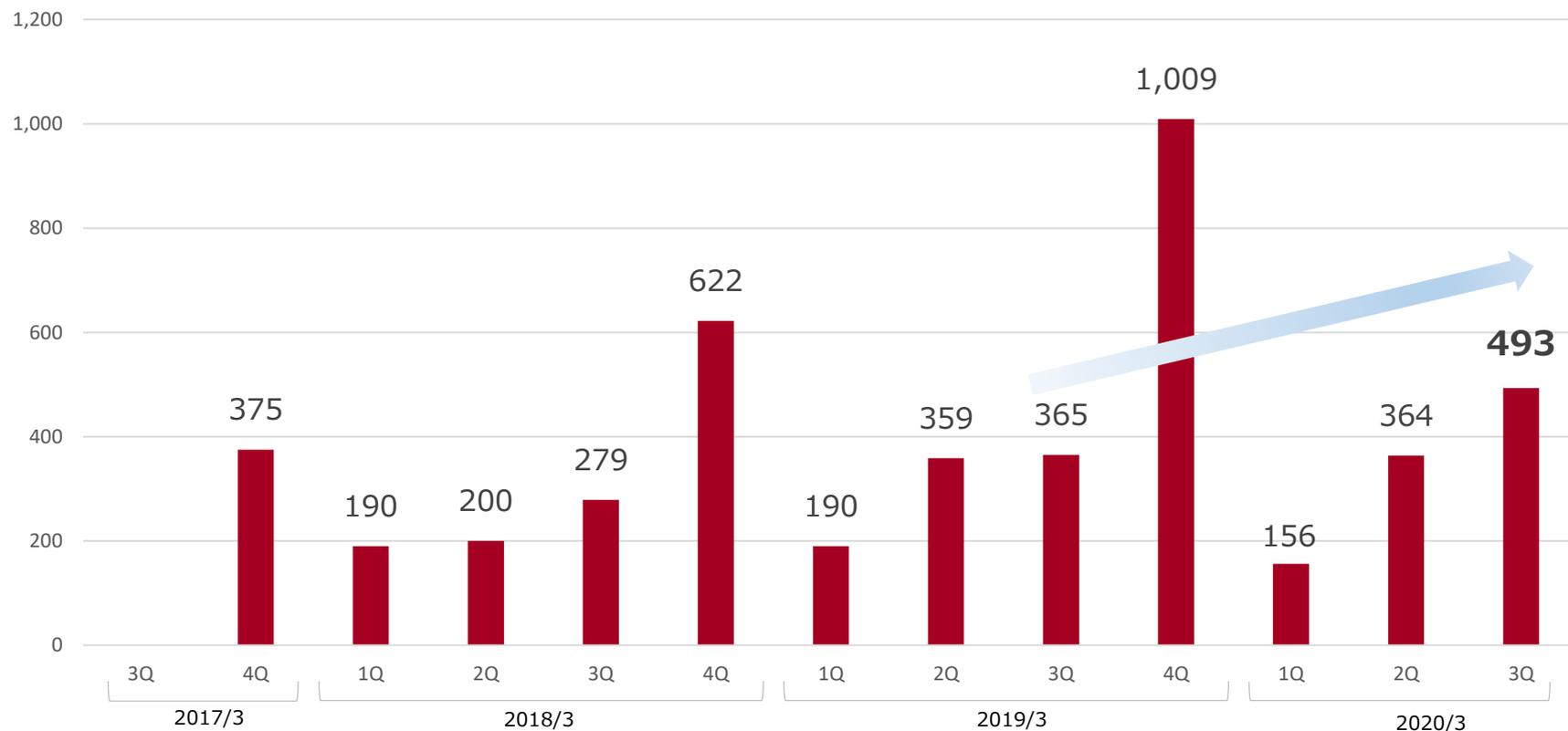
- ・ 高付加価値案件増加で売上総利益増大、販管費吸収し前期4Qを大幅に超える高水準に
- ・ 通信建設事業拡大、Wi-Fiレンタル及びMVNO事業売却の影響吸収し前期比でプラスに
- ・ 引き続き内部体制、パートナー連携強化、さらに新規案件獲得で拡大続く
- ・ コンタクトセンター事業、粗利率維持、移転費用吸収で利益確保



# 3. セグメント別概況

## 【HPC事業：売上高】

- ・ 内部体制強化、大規模案件獲得進め、前期3Qを大きく超える水準、3Q最高額を計上
- ・ 予算ベースでは好調に推移、受注残の確実な納品で積み増し図る
- ・ 大型案件の獲得推進続ける
- ・ 民間企業顧客の開拓に注力、規模底上げ図る

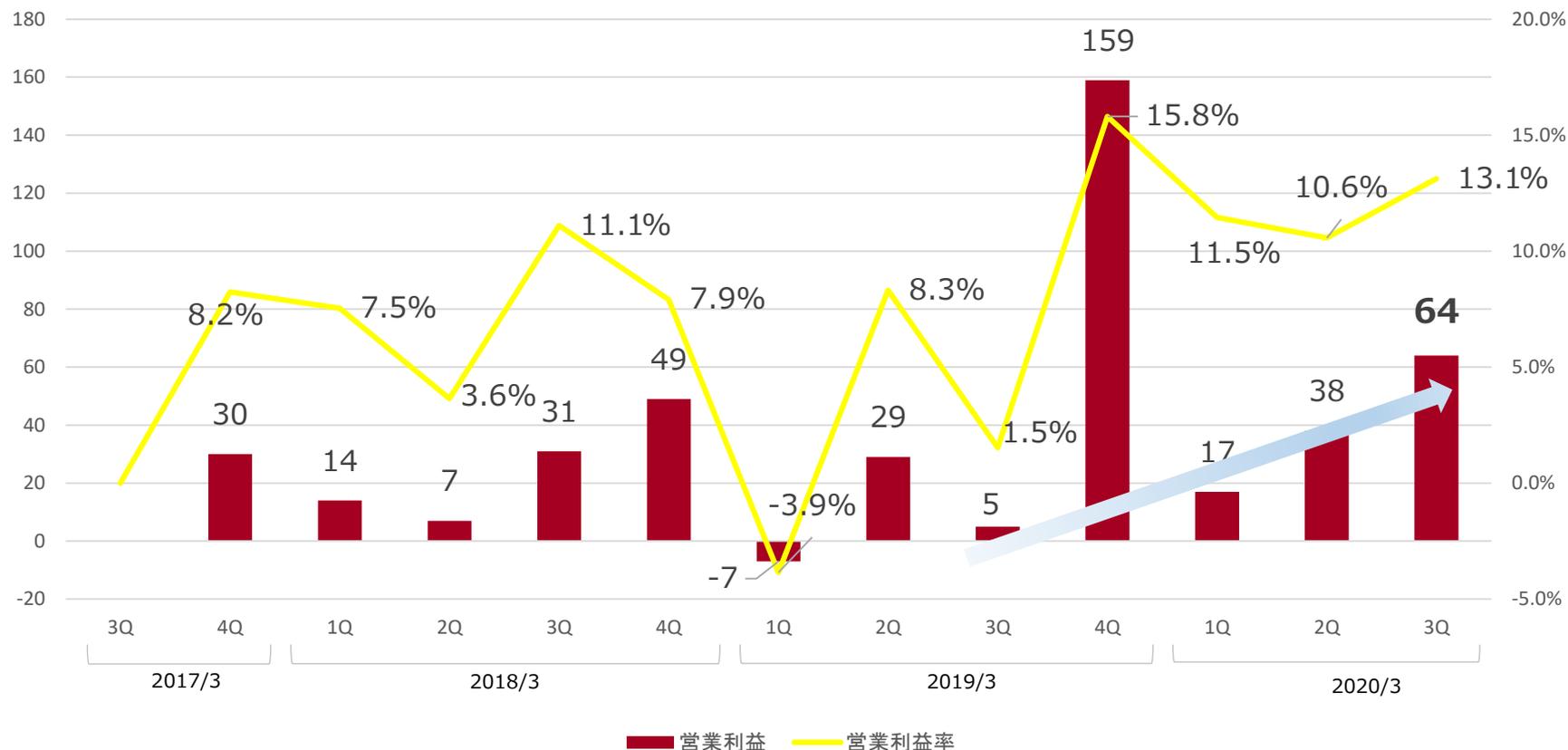


※ 2017年3月期第4四半期から連結対象

# 3. セグメント別概況

## 【HPC事業：営業利益】

- ・生産性と効率の向上等により利益率向上、3Q最高額を計上
- ・第4四半期の利益確保と来期の業績拡大に向け、人員の増強、内部体制強化継続
- ・大型案件の獲得推進続ける
- ・民間企業顧客の開拓に注力、規模底上げ図る



※ 2017年3月期第4四半期から連結対象

## 【総括】

2020年3月期第3四半期累計期間においては、引き続き既存事業の拡大に注力した結果、子会社売却による収益減少の影響を吸収し、対前期で増収、大幅増益となり、各段階利益において、前回修正予想の水準に到達、第4四半期も引き続き利益の計上が見込めることから、各段階利益の再上方修正を行いました。

今回修正予想の確実な達成と業績の最大化を目指すとともに、来期以降を見据えた投資も積極的に行うことで、長期的な株主価値の向上に努めてまいります。

	実績		実績 前期比	予想	
	2020年3月期 第2四半期累計	2020年3月期 第3四半期累計		2020年3月期	前期比
売上高	5,381	8,855	110.9%	12,500	109.5%
営業利益	263	486	328.6%	600	139.7%
経常利益	256	480	321.5%	600	140.7%
親会社株主に帰属する当期純利益	478	598	1,035.0%	650	265.3%
一株当たり当期純利益	521.32円	651.69円	1,035.3%	707.58円	265.4%

本資料に記載されている業績見通し等の将来に関する記述は、当社が本資料作成時点において入手可能な情報および当該情報に基づく仮定に依拠しているため、リスクや不確実性を含んでいることから、実際の業績等は様々な要因により業績見通し等とは異なる可能性があり、当社がその実現を約束するものではありません。

# AKIBAホールディングス会社説明



# 会社概要

## <商号>

株式会社AKIBAホールディングス（旧株式会社アドテック）

## <上場市場>

東証JASDAQ市場（スタンダード 証券コード：6840）

## <設立>

1983年2月17日

## <資本金>

7億円

## <事業内容>

グループ会社の統括および運営

## <決算期>

3月末

## <連結売上高>

114億円（2019年3月期）

## <役職員数>

187名（連結 2019年3月末日）

## <本社所在地>

〒104-0045

東京都中央区築地2-1-17 陽光築地ビル7F

Tel：03-3541-5068(代表) Fax：03-3541-5083

## <拠点>

株式会社アドテック：町田R&Dセンター、大阪営業所

株式会社バディネット：大阪営業所、福岡営業所

アイコニックストレージ株式会社：和歌山コンタクトセンター

## <役員>

代表取締役社長	馬場 正身
取締役 管理本部長 CFO	五十嵐 英
取締役 管理本部副本部長	富山 理布
取締役 グループ監査室長	後藤 憲保
社外取締役	丸山 一郎
社外取締役	黒部 得善
社外取締役	後藤田 翔
常勤監査役	石本 圭司
社外監査役	西田 史朗
社外監査役	中川 英之

## <会計監査人>

KDA監査法人

## <株主名簿管理人>

三井住友信託銀行株式会社

## <顧問弁護士>

原 大二郎（ライジング法律事務所）

谷口 明史（北浜法律事務所）

1983年（昭和58年）	2月	株式会社アドテックを設立
1993年（平成5年）	6月	パソコン用増設メモリモジュールの製造販売を開始
1997年（平成9年）	10月	株式額面変更のため株式会社エフ・ケー・インターナショナルと合併
1998年（平成10年）	11月	日本証券業協会に株式を店頭登録
2004年（平成16年）	12月	日本証券業協会への店頭登録を取消し、ジャスダック証券取引所（現、東京証券取引所JASDAQ（スタンダード））に株式を上場
2013年（平成25年）	5月	株式会社エッジクルー（現 連結子会社）を設立
同年	7月	大阪証券取引所と東京証券取引所の現物市場の統合に伴い、東京証券取引所JASDAQ（スタンダード）に株式を上場
2013年（平成25年）	12月	株式会社ティームエンタテインメントを買収
2015年（平成27年）	1月	株式会社バディネット（現 連結子会社）を買収、バディネットの完全子会社である株式会社モバイル・プランニング（現 連結子会社）もグループに加わる
同年	6月	株式会社ティームエンタテインメントが池袋にてオトメイトガーデン出店
同年	10月	株式会社AKIBAホールディングスに商号変更、新設分割により株式会社アドテック（現 連結子会社）を設立、純粋持株会社体制に移行
同年	10月	株式会社モバイル・プランニングがネットエイジ株式会社のWi-Fiレンタル事業を譲受ける
同年	12月	株式会社AKIBA LABO福岡を設立。福岡県飯塚市においてソフトウェア開発拠点を設置
2016年（平成28年）	3月	iconic storage株式会社（現 連結子会社）を買収
2017年（平成29年）	1月	株式会社HPCテック（現 連結子会社）を買収
2018年（平成30年）	2月	株式会社ティームエンタテインメント株式を売却
2018年（平成30年）	11月	子会社の現物配当により株式会社モバイル・プランニングを直接保有の完全子会社化
2019年（令和元年）	7月	ウェブソリューション事業を株式会社エッジクルーから株式会社バディネットに移管、通信コンサルティング事業に統合
同年	7月	ミナトホールディングス株式会社と業務提携開始
同年	9月	株式会社モバイル・プランニング株式を売却

# グループ企業一覧



## 株式会社AKIBAホールディングス

【純粋持株会社】  
グループ会社の統括及び運営

### メモリ製品製造販売事業

株式会社アドテック



メモリ製品の製造・販売  
パソコン周辺機器等の販売  
IoTソリューション事業

### 通信コンサルティング事業

株式会社バディネット／iconicStorage株式会社



エンジニアリング事業  
BPO事業  
通信コンサルティング事業  
人材派遣・人材紹介事業  
システム開発・受託事業  
コンタクトセンター事業

### HPC事業

株式会社HPCテック



科学技術コンピュータの製造・販売



名称：株式会社アドテック  
設立：2015年10月  
資本金：100,000,000円  
本社：東京都中央区築地2-1-17 陽光築地ビル  
URL：https://www.adtec.co.jp/

## 独自の技術開発力に基づいた高品質・高付加 価値な製品を市場に提供し続けます。

代表取締役社長 下津 弘亨

IT技術の目覚ましい進歩が次の時代の大きな変革となっており、産業界においてもIT技術のさらなる活用と研究・開発、並びに無人化や省力化を実現する自動化技術が進んでいます。私たちアドテックが目指すのは、次の時代へと繋がるテクノロジーを応用した製品やサービスの開発です。これからもアドテックは、ハードウェア、ソフトウェア分野における各種ITソリューションの提供並びにメモリ関連製品の技術の向上を図ります。そしてIT時代の重要な架け橋になる企業となることを目指し、社会の発展に貢献してまいります。

### 事業内容

#### ■ メモリ製品製造・販売事業

パソコン・サーバ用増設メモリ、SDカードや microSDカード、USB フラッシュメモリ、SSD、CFカード、CFastカード等を製造・販売を行います。産業用・工業用・組込用途に適した部品固定・長期安定供給の製品群も数多くラインナップしています。

#### Memory module

##### メモリモジュール

- ▶ パソコン適合検索サイトをご用意  
パソコン・サーバへの対応可否も容易に検索可能
- ▶ 高品質かつ長期安定供給体制の産業用向け製品の多数の納入実績



#### Flash Memory

##### フラッシュメモリ

- ▶ 民生用向け製品では、データ復旧サービスが付属した安心保証（一部製品）
- ▶ 豊富なラインナップの産業用向け製品の多数の納入実績



#### ■ IoTソリューション事業

自動運転やスマートメーター、自販機まで、意識せずにインターネットに繋がるIoTが、広い範囲で我々の生活を支えています。当事業部は、様々な規模のIoTシステムと共に、関連機器、マイコン機器等についても、開発、製造、販売まで取り扱っています。

#### IoT System

##### IoTシステム

- ▶ IoTシステムとモデム、通信モジュールを用いたIoT端末の開発
- ▶ 実績のある協力会社と共に様々な分野のIoTシステム開発に対応します。



#### Toradex®

##### トラデックスモジュール

- ▶ ARM系CPUモジュール
- ▶ Toradex® の代理店販売、キャリアボード開発及び開発サポートを行います。



### 拠点

#### ▶ 大阪営業所

大阪市浪速区日本橋4-16-1  
ユニットコム本社ビル3階

#### ▶ R&Dセンター

東京都町田市小山ヶ丘2-2-5-8  
まちだテクノパーク センタービル7、8階

### 取り組み

#### ■ 最先端メモリからレガシーメモリまでの幅広いラインナップをサポート

DDR4メモリ、MVME SSD等の最先端メモリから、産業用で長期需要があるDDR1メモリ、SDRAMメモリ、CFカード等のレガシーメモリ迄、幅広い製品ラインナップと製品サポートを継続展開してまいります。

#### ■ メモリメーカーの枠に捉われず、周辺機器メーカーとしての新しい取り組み

メモリ製品だけでなく、お客様のニーズにお応えする新しい周辺機器の製品開発を積極的に行っており、幅広いラインナップの展開、販売を行い、お客様のお役に立てる企業として、成長してまいります。

#### ■ アドバンスト・マイクロ・デバイス（AMD）社国内販売代理店事業

AMD社の最新CPU Ryzenプロセッサの国内販売代理を行うと共に、最先端DDR4メモリ、MVME SSDを組み合わせたメモリメーカーとしてのソリューション提案の訴求拡大。

#### ■ IoTシステム、端末 設計開発

- ▶ IoTシステムの構想、端末開発など、お手伝いします。
- ▶ LTEモデムからLoRaなどのLPWAモデムなど、多くの通信機器の実績があります。
- ▶ ハード/ソフト双方ご相談ください。

#### ■ OEM機器 受託開発/販売

- ▶ 民生/医用/車載等、様々な分野の受託開発に対応します。
- ▶ OEM機器の開発、量産、販売及び、サポートを行います。
- ▶ 構想検討から販売まで、実績のある協力会社と共に取組めます。

#### ■ ARM系CPUモジュール販売

- ▶ NVIDIA、NXP製（ARM系）CPUモジュールToradex®の代理店販売
- ▶ Toradex®モジュールを拡張するキャリアボードのカスタム開発
- ▶ Toradex®モジュール及びキャリアボードの技術サポート

# バディネットならではのノウハウを活かし、成長著しいIoT市場で新しい価値を創造します。

代表取締役 堀 礼一郎

IoTの時代は、エアコンも、冷蔵庫も、椅子も、電球も、目に見える全てのものが通信に繋がる世界。

先進的で革新的な世界であるからこそ、業界の既存のやり方では限界があり、新しいやり方や考え方が求められています。我々は、ビジネス・インテグレーターとして今まで培ったノウハウと技術力、AKIBAホールディングスの誇るITの総合力をフル活用して、この課題を解決し、より一層便利な社会を作る一翼を担うと共に、益々の企業規模拡大を目指していきます。

## 事業内容

### エンジニアリング事業

高度化する企業のネットワーク・インフラ構築を確かな技術力でサポートします。

#### Mobile Engineering

モバイルエンジニアリング  
 移動体通信局構築工事  
 屋内電波対策工事

#### Network Engineering

ネットワークエンジニアリング  
 WAN・LAN設計／工事  
 公衆無線LAN構築工事  
 電気・電話設備  
 防犯カメラ設置工事

#### Field Support

フィールドサポート  
 全国保守サポート  
 IT機器の設置・交換

### BPO事業

#### BPO Service

BPOサービス  
 お客様の課題を業務設計から業務の効果分析、改善案実行による業務効率化まで一括して支援します。



スキーム構築      マーケティング  
 営業支援            サポートデスク  
 施工・設置          設計・開発支援  
 保守・メンテナンス      バックオフィス      等

### 通信コンサルティング事業

#### Mobile Consulting

モバイルコンサルティング  
 全国600名の経験豊富なセールスチームと実績のあるコールセンターが貴社の売り上げ拡大をサポートします。

新規訪問営業      契約・収納  
 ルート営業          カスタマーサポート  
 インバウンドサービス  
 アウトバウンドサービス

### システム開発・受託事業

#### System Engineering

システムエンジニアリング  
 情報通信機器を中心にハード機器・ソフトウェアの設計開発をサポートします。

各種ソフトウェア開発（受託・SES）  
 ネットワーク構築  
 IoT研究開発  
 エンジニアリングサービス  
 コンサルティング

### 人材派遣・人材紹介事業

#### Buddy Staffing

ハディスタッフing  
 企業活動に必要な様々な分野の人材を紹介します。

SE・NWエンジニア  
 オフィスワーク  
 セールス・プロモーション  
 コールセンター

## 主要取引先

ソフトバンク株式会社  
 株式会社ギガプライズ  
 NECネットエスアイ株式会社  
 株式会社USEN  
 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

## 拠点

**▶ 新宿営業所**  
 新宿区西新宿6-5-1  
 新宿アイランドタワー6F  
**▶ 大阪営業所**  
 大阪市浪速区日本橋4-16-1  
 ユニットコム本社ビル3F  
**▶ 福岡営業所**  
 福岡市博多区博多駅中央街5-11  
 第13泰平ビル3F

## 取得認可

**▶ 労働者派遣事業**  
 許可番号：派13-306504  
 許可年月日：2016年6月1日  
**▶ 職業紹介事業**  
 許可番号：13-コ-308341  
 許可年月日：2016年12月21日  
**▶ 建設業許可**  
 許可番号：東京都知事 14501  
 許可年月日：2013年8月30日

## 取り組み

### IoT / 5Gへの取り組み

当社は大手通信キャリアをメインクライアントに、ビジネスインテグレーターとして、課題解決のためのコンサルティングから企画立案、運用設計、進捗管理まで、様々なプロジェクトを一気通貫で行うことをコアビジネスとしています。近年は某大手通信キャリアの日本唯一の社外パートナーとしてLTE/5G/LPWAなどのネットワークインフラの構築やIoTサービスの開発といった先進分野で多くのプロジェクトを推進し、事業を拡大させています。

### 安全品質管理体制

当社は、作業所の安全確保と安全な職場環境を形成することで、労働災害発生を未然に防ぎ安全かつ安心な品質を確保します。

- ▶ 安全パトロールの実施
- ▶ 安全衛生協議会の実施
- ▶ 施工安全計画書の策定
- ▶ 事故事例検討会の実施
- ▶ 情報セキュリティ事務局の設置

### 個人情報保護

当社は、社会の通信インフラに関わる業務並びに人材サービス(労働者派遣等)に関わる業務に携わっております。これら業務を行うに当たり、個人情報保護という社会的責任を認識しプライバシーの保護、個人情報に関する法規制等を遵守し、事業活動を行うためにプライバシーマークを取得し、業務を実行しています。

## 豊富な実績と専門性の高いコンタクトセンターサービスを 代表取締役社長 内藤 城次郎 多様なサービス体系で提供します。

「お客様を幸せにする事」を最善に考え「Equal Partnerとしてクライアント様の成功・成長が私達の成功・成長に繋がる」をモットーに高品質なサービスを柔軟性とスピード、誠意をもってコンタクトセンターサービスをご提供いたします。iconicStorageのサービスは、顧客第一主義を提唱する多くの企業様が気軽にコンタクトセンターサービスを活用できるようにしたいという想いのもと、従来型の専有席のコンタクトセンターサービスと共に、マルチシェア型(最小ロット0.1席からの運用)のコンタクトセンターサービスまで24時間365日にてご提供しております。既にコンタクトセンターシステムのクラウドサービスの提供を開始しておりますが、将来的にはIoT時代を担うAIマルチチャネル型マルチシェア型のコンタクトセンターを目指し、電話・e-mailのみならず、WEB接客、チャットボットの導入サポート、有人でのチャットサービス等、コンタクトサービス・マーケティングサービス全般のサービスご提供を確立させます。

### 事業内容

#### コールセンター事業

##### Inbound Service

##### インバウンドサービス&BPOサービス

カスタマーサポート、テクニカルサポート、予約受付、採用応募受付、資料受付、決済ヘルプデスク、お客様相談室、通販受発注業務

- ▶ 電話、IVR、mail、チャットボット、RPA 総合コンタクトセンターサービスをご提供
- ▶ 上記に関わる全てのシステム入力処理(顧客DB、履歴管理、基幹システムとの連携等)+コンタクトサービスに関わるBPOサービス全般の領域をカバーリングをご提供いたします。

##### Outbound Service

##### アウトバウンドサービス

WEBでの採用募集内定者の面談調整コール、展示会等のイベント来場促進コール、来場者アンケート、各種インフォメーションコール、通販既存顧客リテンションコール、定期引上げコール、新卒リクルーティングコール、市場調査、督促コール、DMフォロー業務等

- ▶ 顧客DBセグメントからアプローチ方法まで発信専用system設計に至るまでトータルでサービス業務の設計を支援をいたします。

##### Other Service

##### その他サービス

##### ☐ ミステリーコールサービス

コールセンターへ電話をかけ、応答率、対応品質等の最適化調査を行うサービス

##### ☐ 研修/トレーニングサービス

応対基礎、ビジネスマナー、クレーム研修、質問力強化研修、心理学研修

##### ☐ CTI CRMクラウドサービス

センタシステム選定、設計構築、コンサル等、専門的なコールセンターシステムSIサービス

#### コンタクトセンターの4つの特徴

- 01 24時間365日 高品質センター/AI多言語センター
- 02 最新鋭CRMシステムを活用したフリーな運用設計レポート体系
- 03 業務量や専門性に合わせた多彩なブース体系、料金プラン
- 04 ハード面ソフト面を強化した、セキュアなセンター管理環境  
(外部認証:Pマーク、ISMS、監視カメラ、入退出管理システム)



### 主要取引先

大手電子マネー会社、大手ポータルサイト会社  
大手資本ベンチャー系EC通販会社  
大手リクルーティングエージェンシー、官公庁 等

### 拠点

▶ 和歌山コンタクトセンター  
和歌山県和歌山市本町1-43 京橋ビル

### 取得認証/認可

#### ▶ JISQ15001:2015(個人情報保護)

登録番号：17002730  
初回認証登録日：2016年6月6日

#### ▶ ISO27001:2013(情報セキュリティ)

認証登録番号：IA160169  
登録範囲：コールセンターの運営管理業務  
初回認証登録日：2016年5月11日

#### ▶ 労働者派遣事業

許可番号：般13-307200  
許可年月日：2017年1月1日

#### ▶ 職業紹介事業

許可番号：13-コ-308210  
許可年月日：2017年1月1日

### 取り組み

#### コンタクトセンターサービスの今後の展開について

##### 人材開発/能力開発

オペレーター全員が備えるべきスキルを再点検再整理し、スキルを活かして伸ばせる教育環境や人材配置やスキル設計、人材開発プランの策定など、クライアント様企業へ向けた、高品質なサービスの実現を人材の面から支える教育制度や仕組みづくり。



多様化・高度化するコンタクトニーズに合わせたオムニチャネル戦略に対すべく、顧客接点チャネルの拡充やチャネル間連携等、新しいテクノロジーを活用した、総合力が今後必要になってきます。トータルサービスとしてコンタクトセンター運用視点でのワークフローやコールフローに合致したシステム連携や統合化の提供を行うために、カスタマープラットホームの設計開発力に更に注力し、さらなる技術力強化を行ってまいります。



## 国際的な競争力の強化と人々が自己実現できる 代表取締役 奥山 義弘 豊かな社会を目指し最善の努力をつくします。

21世紀に入り日本を取り巻く国際情勢は目まぐるしく、大きな変動の中で産業界や大学・研究機関の役割・今後の進むべき道も大きく変わろうとしています。企業間の国際競争もそして同じ業界内での連携や競争または異業種との交流もその激しさとスピードを一層増してきています。その中において新たな技術やサービスの開発の基となる科学技術コンピュータ（HPC）やIT技術は国家や企業のよりよい未来を創造する事でしょう。

我々はこの激動する社会・経済の変化の中で、世界的に繋がったインターネットのように人と人の繋がりを大事にして、新しい世代を担う大学・研究機関・企業の方々の発展と地球環境の保全に貢献したいと心から願う次第です。

### 事業内容

#### 科学技術コンピュータ製造・販売事業

高度な科学技術計算機を必要とする大学・研究機関、企業の研究開発部門向けに、科学技術計算分野向けコンピューターの製造、販売を行っております。天気予報、地震予測、自動運転、電子機器や新素材の開発などに用いられ、ビッグデータ解析やAI（人工知能）、ディープラーニング（深層学習）といった分野にも活用されています。

#### Hardware

##### ハードウェア

デスクトップ計算機	サーバメモリ
GPU計算機	インフィニバンド
Xeon Phi計算機	フラッシュストレージ
ラックマウント型計算機	無停電電源装置
ポータブル型計算機	サーバラック・静音ラック
大容量ストレージサーバ	

#### Software

##### ソフトウェア

クラスタ管理ツール	物理・電子
ジョブスケジューラ	電磁界
コンパイラ	可視化
構造・流体	数値解析
マルチフィジクス	クラウド支援ツール
化学・量子化学	

#### Set Up Service

##### セットアップサービス

OSセットアップ  
 GPUアクセラレータセットアップ  
 Deep Learningセットアップ  
 Singularityセットアップ  
 Deep Learning用サンプルプログラム  
 復旧用リカバリーUSB作成サービス  
 コンパイラセットアップ  
 各種アプリケーションのインストール代行作業

ネットワーク設定  
 MPI並列計算環境セットアップ  
 ジョブ管理ソフトセットアップ  
 クラスタ設定  
 RAID設定  
 設置サービス  
 訪問相談サービス

### 主要取引先

東京大学	東京工業大学	トヨタ自動車	凸版印刷	産業技術総合研究所
京都大学	広島大学	デンソー	ソニー	理化学研究所
東北大学	横浜国立大学	日本製鉄	オリンパス	海洋開発研究機構
大阪大学	早稲田大学	鹿島建設	住友電工	宇宙航空研究開発機構
九州大学	慶應義塾大学	東芝	NTT	遺伝研
北海道大学	明治薬科大学	三菱電機	楽天	等
名古屋大学	慈恵医科大学			
筑波大学				

※敬称略、順不同

### 取り組み

#### 品質環境方針

ISO認証を受けた国内の自社オフィスに製造専用ラインを持ち日々、熟練されたエンジニアが品質向上に取り組み、全ての計算機を一つ一つ手作業で生産しております。部品選定、検品、製造、エージングテスト、全ての項目を厳しくチェックし、高品質の製品をお届けします。

#### 環境への取り組み

企業活動と地球環境との調和・安全の推進を行い、環境負荷の低減及び環境マネジメント継続的改善に取り組み、環境に優しい事業活動の継続的な推進を行います。開発、購入、製造、販売プロセスなど事業のあらゆる面で効率化を推進し、環境に優しい活動を推進します。製品やサービスの品質向上を図り、省資源化や廃棄物対策の推進に努めます。環境に配慮した製品やサービスの開発に努め、お客様へご提供します。グリーン購入の推進及び、製品のコストダウンをはかり、より一層の社会貢献を目指します。

- ▶ 環境関連法規制等の順守
- ▶ 環境保全活動の継続的な推進
- ▶ 環境省が推進する国民プロジェクト「チーム・マイナス6%」への参画



### 取得認証

#### ▶ ISO9001 : 2015 (品質の保証)

登録証番号：12148  
 初回認証登録日：2018年10月1日  
 認証範囲：HPC 製品（科学技術計算器）の組立・販売・サポート

#### ▶ ISO14001 : 2015 (環境にやさしく)

登録証番号：3085  
 初回認証登録日：2018年10月1日



<https://www.akiba-holdings.co.jp/>